

CENTRO DIA PARA IDOSOS

O envelhecimento populacional têm sido um dos maiores desafios da humanidade, e o Brasil está prestes a se tornar a sexta maior população de pessoas idosas no mundo. Pesquisas recentes do IBGE sobre o envelhecimento no Brasil, apontam que hoje, existem cerca de 23 milhões de pessoas com mais de 60 anos no país, e que para 2050, estima-se que serão 64 milhões de pessoas idosas. A pesquisa revelou ainda que, o crescimento da população idosa está diretamente relacionado com a queda da fecundidade e da mortalidade em todas as idades.

Dessa forma, tendo em vista a longevidade, o debate acerca do envelhecimento é importante para que possamos refletir sobre as novas necessidades e cuidados destinados às pessoas idosas.

O diagnóstico socioterritorial das famílias inscritas no cadastro único do Município de Uiratã, com referência a abril 2023, mostram o envelhecimento da população que está no Cadastro Único entre 60 a 64 anos com uma taxa de 5,37% e com 13,09% na faixa etária maior que 65 anos. Somando as duas faixas etárias, temos **18,46%**.

O aumento de idosos requer a oferta de serviços de atendimento especializados para este segmento da população, e dentre os serviços ofertados, estão os **Centros-Dia para Idosos**, que ao contrário dos **Centros de Convivência da Terceira Idade**, oferecem um espaço de proteção e cuidado, e não apenas de convivência e lazer.

De acordo com o **Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS)**, o Centro-Dia para Idosos, é um **Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade**, que caracteriza-se como sendo um espaço para atender idosos que possuem algumas limitações, para:

- Realização das atividades da vida diária, como alimentação, mobilidade e higiene;
- Que não possuem comprometimento cognitivo severo ou que apresentam perdas cognitivas leves ou moderadas;
- Que na maioria das vezes ainda residem ou mantêm vínculos com suas famílias, mas não dispõem de atendimento em tempo integral em seus domicílios.

A **Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais** classifica o Centro-Dia para Idosos como **Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias**.

OBJETIVO GERAL

Atender Idosos semi dependentes, em situação de isolamento ou vulnerabilidade social, proporcionando durante os períodos da manhã e tarde, ou parte deles a complementação dos cuidados realizados pela família ou responsável pelo idoso, que no momento se vem impossibilitados de realizar o cuidado integral, sendo o serviço um equipamento que propõe fortalecer os vínculos familiares e comunitários e melhorar a qualidade de vida dos idosos assistidos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO:

- 1- Prevenir situações de risco pessoal e social aos idosos;
- 2- Evitar o isolamento social e a Institucionalização do idoso;
- 3- Reduzir o número de internações médicas;
- 4- Reduzir o número de acidentes domésticos com idosos;
- 5- Fortalecer os vínculos familiares e comunitárias;
- 6- Compartilhar com as famílias a provisão de cuidados essenciais aos seus idosos, relacionados às AVDS (Atividades Básicas de Vida Diária), assim como o apoio e orientação a estas famílias, no seu papel protetivo;
- 7- Incentivar e promover a participação familiar e comunitária na atenção ao idoso;
- 8- Promover autonomia e independência aos idosos, bem como identificar novas tecnologias que possibilitem maior desenvolvimento em seu cotidiano;
- 9- Incentivar o protagonismo social;
- 10- Melhorar a qualidade de vida dos idosos.
- 11-Assegurar espaços de convívio familiar e comunitário e o desenvolvimento de relações de afetividade e sociabilidade;
- 12-Promover ações intergeracionais, assim como vivências lúdicas e atividades de convívio, que resgatem sua história de vida e identidade;
- 13-Mobilizar a família e a comunidade para a facilitação de processos de convivência e cooperação para a superação das situações de isolamento social e das barreiras de inclusão social.
- 14- Identificar novas redes de apoio aos cuidadores familiares;
- 15- Promover a capacitação e a descoberta de novos saberes sobre assuntos pertinentes ao envelhecimento.

PERFIL DOS USUÁRIOS

Pessoa com 60 anos ou mais. Por tratar-se de um serviço de permanência diurna, o Centro-Dia desenvolve atividades visando a melhoria da qualidade de vida dos idosos que possuam dependência parcial em atividades da vida diária (alimentação, higiene ou mobilidade), e que necessitem de assistência multiprofissional (fisioterapia, nutricionista);

Idosos em situação de vulnerabilidade com risco social, cuja condição requeira o auxílio de pessoas para realização de atividades da vida diária, tais como: alimentação, mobilidade, higiene; sem comprometimento cognitivo, em situação de isolamento ou vulnerabilidade social, que convivam com suas famílias, porém as mesmas não dispõem de tempo integral para assisti-los no domicílio. Desta forma se faz condição necessária que cujos familiares ou responsáveis do idoso estejam trabalhando e ou estudando, ou comprove outra situação de impossibilidade de prover os cuidados necessários ao idoso durante o período diurno. Sendo obrigatória a presença de familiares nas atividades requeridas pelo Centro Dia, no que tange a participação e acompanhamento do idoso, além de ser imprescindível o acompanhamento do responsável familiar nas consultas médicas, exames e outros atendimentos fora da unidade.

PORTA DE ENTRADA

Os serviços ofertados pelo Centro-Dia são recentes, e os encaminhamentos para estes espaços geralmente são realizados pela **rede socioassistencial** aos **Centros de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS)**, pelo serviço de Busca Ativa, ou por procura espontânea do próprio idoso, de sua família, e ainda pela rede de atendimento de outras políticas setoriais.

CENTRO-DIA: ESPAÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

O envelhecimento acelerado da população brasileira apresenta novos aspectos no que se refere aos cuidados com os idosos, principalmente em relação às alterações da composição familiar e a necessidade de oferta de serviços por parte dos sistemas de proteção social.

A falta de preparo e suporte para com os cuidados no ambiente familiar pode resultar em negligência, além de submeter o cuidador a um alto nível de estresse, ocasionando outras formas de violência (física, psicológica, financeira, dentre outras).

É neste contexto, que atuam os Centros-Dia para Idosos, cujo objetivo visa não apenas a inclusão, proteção e melhoria da qualidade de vida, mas melhoria das condições de vida em família e a diminuição de sobrecarga para os cuidadores domésticos. O Centro-Dia evita a institucionalização precoce do idoso, além de contribuir para a melhora da autoestima, da saúde física e mental, estimulando sua independência e autonomia, evitando assim o isolamento social, a depressão, bem como ajuda a retardar o aparecimento de doenças limitantes.

ASSISTÊNCIA MULTIPROFISSIONAL

O Centro-Dia conta com uma equipe formada por profissionais das áreas da saúde, gerontologia, assistência social, psicologia e educação, voltados ao processo de envelhecimento. O atendimento multiprofissional oferecido aos idosos, tem por objetivo

a proteção e promoção de saúde, e o incentivo a socialização dos frequentadores do espaço.

RECURSOS HUMANOS

O quadro de profissionais do Centro Dia do Idoso deverá ser composto por equipe técnica multidisciplinar - responsável pela organização e planejamento do serviço.

Equipe operacional - responsável pela manutenção e funcionamento do equipamento. O conjunto de profissionais deverá fornecer atendimento durante o período de 8 horas diárias.

1 Coordenador - nível superior na área de Ciências Humanas.

1 Assistente Social.

1 Profissional para Atividades Socioeducativas e Socioculturais - preferencialmente Pedagogo.

1 Profissional para Atividades Físicas - Educador Físico, Terapeuta Ocupacional.

1 Cuidador para cada grupo de 10 idosos - nível médio.

1 Técnico ou Auxiliar de Enfermagem (deverá ser acompanhado e supervisionado periodicamente por Enfermeiro da rede municipal).

1 Agente Administrativo - nível médio.

1 Auxiliar de limpeza - nível fundamental.

1 Cozinheiro - nível fundamental.

ALIMENTAÇÃO

Os usuários do Centro Dia do Idoso terão acesso a alimentação, com cardápio elaborado por nutricionista da rede municipal. Deverão ser providenciadas as seguintes refeições: café da manhã, lanche, almoço e lanche da tarde.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

De acordo com a **Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais**, o trabalho social com o idoso é essencial para o seu bem estar. Dentre algumas das **atividades socioassistenciais** desenvolvidas estão:

- Acolhida e Escuta qualificada
- Articulação com o Sistema de Garantia de Direitos
- Orientação e encaminhamento para a rede de serviços locais
- Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento

- Orientação sociofamiliar
- Elaboração de relatórios e/ou prontuários, estudo social, diagnóstico socioeconômico
- Desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social
- Apoio à família na função protetiva
- Promoção do acesso a direitos socioassistenciais como o Benefício de Prestação Continuada (BPC) e outros serviços.

Como **atividades socioeducativas** desenvolvidas temos:

Cuidados pessoais

- Atividades de convívio e de organização da vida cotidiana
- Oficinas (artesanato, lazer, música, pintura, etc.)
- Campanhas educativas, dentre outras atividades que promovam estimulem a participação do idoso.

Já as **atividades físicas**, são realizadas sob acompanhamento e supervisão de profissional habilitado, e conforme a capacidade funcional do idoso:

- Terapia Ocupacional
- Fisioterapia
- Ginástica
- Dança (sênior, regional, de salão)
- Hidroginástica
- Pilates

E por fim têm-se as **atividades socioculturais** que visa estimular a criatividade e a valorização do idoso:

- Dinâmicas de grupo (roda de conversa)
- Jogos de mesa (xadrez, dominó, damas, baralho)
- Coral
- Teatro
- Bailes
- Saraus (apresentação de poesias, textos literários e música)

Como podemos observar, todas as atividades desenvolvidas tem por finalidade promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria na qualidade de vida dos idosos, contribuindo assim para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

PLANEJAMENTO DE ATIVIDADES

As atividades desenvolvidas no Centro Dia do Idoso devem ser previamente planejadas com base no conhecimento do perfil dos usuários e da identificação de suas demandas. A equipe técnica deverá elaborar um plano de desenvolvimento para cada idoso, promovendo sua autonomia através do acesso a bens públicos e ao convívio comunitário. Deverá também ser observado e promovido o acesso a direitos socioassistenciais como o Benefício de Prestação Continuada (BPC) e outros serviços. O trabalho socioassistencial com o idoso e sua família deverá ser complementado tendo como referências o CRAS e o CREAS.

VOLUNTARIADO

Deverá ser estimulada a participação de voluntários em eventos comunitários e atividades socioculturais do Centro Dia do Idoso. Além de contribuir para a diversificação das atividades desenvolvidas, a presença de agentes voluntários promove maior integração do serviço com a comunidade, possibilitando sensibilizá-la sobre o envelhecimento populacional. Convém ressaltar que sua atuação não deve substituir ou restringir, em nenhuma ocasião, a contratação e a responsabilidade da equipe técnica indicada no item Recursos Humanos.

REGISTROS

a. **Inscrição:** Deverá ser realizado um cadastro individual para cada usuário, contendo dados pessoais como nome, endereço, número de documentos, caracterização socioeconômica e composição familiar, registro de acesso à aposentadoria, BPC.

b. **Prontuário:** Os prontuários devem ser organizados preferencialmente em meio eletrônico, reunindo o cadastro individual, o registro dos encaminhamentos realizados, das visitas domiciliares, do **plano individual de acompanhamento**, da frequência ao serviço e demais relatórios da equipe técnica.

c. **Lista de Presença:** A frequência dos usuários ao Centro Dia do Idoso deverá ser registrada em listas de presença. O controle da frequência constitui informação importante para o acompanhamento do idoso e sua família, bem como para a avaliação do serviço.

d. **Registro de Atividades:** Todas as atividades desenvolvidas no Centro Dia deverão ser registradas para compor um relatório mensal consolidado. Este registro deverá conter o tipo e o número de atividades realizadas (reunião socioeducativa, evento comunitário, oficina, palestra, encaminhamentos, visitas domiciliares). Também deverão ser registrados o número de idosos atendidos, o ingresso e o desligamento, relatando os respectivos motivos.

Meta de Atendimento:

Meta de atendimento/mês: 20 Idosos.

Metodologia de Trabalho:

Forma de Execução das Atividades

Atividades	Metodologia
Atendimento Técnico <input type="checkbox"/> Atendimento Social (Semanal) <input type="checkbox"/> Oferta de espaço de acolhimento, escuta, orientação e acompanhamento ao grupo familiar. (Semanal) <input type="checkbox"/> Referenciamento e contrareferenciamento dos casos conforme demanda. (De acordo com a necessidade do CREAS e do Serviço)	O Atendimento Técnico se desdobra em diversas ações individualizadas ou em grupo realizadas pelos técnicos. Com a supervisão do(a) responsável técnico(a) do serviço.

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Identificação e mobilização da família extensa ou ampliada. (semanal) <input type="checkbox"/> Visitas e entrevistas domiciliares sempre que necessário. (conforme demanda e solicitação do CREAS ou do Serviço) <input type="checkbox"/> Atendimento complementar na família. (semanal) <input type="checkbox"/> Acompanhamento psicológico, social, psicossocial individual e / ou grupal aos idosos. (semanal) <input type="checkbox"/> Acompanhamento e supervisão do trabalho desenvolvido pelos cuidadores. (diário) <input type="checkbox"/> Acompanhamento e supervisão do Plano de Cuidados junto aos cuidadores. (diário) <input type="checkbox"/> Planejamento das ações junto à rede de serviços e Políticas Sociais do Município. (mensal) <input type="checkbox"/> Articulação com a Rede de Serviço de outras Secretarias para os atendimentos das demandas dos Idosos. (de acordo com a demanda) <input type="checkbox"/> Elaboração de estudos sociais e diagnósticos socioeconômicos, relatórios Informativos ao sistema de Garantia de Direitos quando necessário. <input type="checkbox"/> Elaboração de Relatórios e Organização. (mensal) <input type="checkbox"/> Atualização de prontuários. (semanal) <input type="checkbox"/> Participação em reuniões de rede, Seminários, Fóruns, Conselhos de Direito representando o Serviço. (periodicamente de acordo com a agenda dos eventos) 	
<p>Reunião Técnica (quinzenal)</p>	<p>A reunião técnica visa a realização de estudos de casos, planejamento, avaliação e organização do serviço. Sendo composta pela Equipe Técnica (assistente social, psicóloga, técnica de enfermagem e nutricionista) e Coordenação Executiva, podendo contar com a participação da Coordenação Técnica. O Registro deve ser realizado em ATA e se necessário com evoluções em Prontuário.</p>
<p>Reunião com Coordenação Técnica (mensal)</p>	<p>Visando estreitar os laços, organizar, fiscalizar e orientar o serviço a Reunião com a Coordenação Técnica vem alinhar o andamento do trabalho prestado pelo equipamento, contando com a participação da Equipe Técnica</p>

	(assistente social, psicóloga e técnica de enfermagem e nutricionista), Coordenação Executiva e Coordenação Técnica. O Registro deve ser realizado em ATA.
Reunião Técnica com Cuidadores (mensal)	Visando a qualidade do serviço, melhorias e manutenção no atendimento prestado ao idoso, esta reunião vem alinhar o Planejamento e as ações contínuas estabelecidas no Plano de Trabalho. Nesta reunião participarão a Equipe Técnica, Cuidadores e Coordenação Executiva. O registro será realizado em ATA.
Reuniões com familiares (trimestral) <input type="checkbox"/> Relação do cuidador familiar e o idoso, <input type="checkbox"/> Orientação básica sobre o cuidado à pessoa idosa, <input type="checkbox"/> Prevenção à violência e a garantia de direitos assegurados em Lei. <input type="checkbox"/> Outros temas levantados pelas próprias famílias e pela Equipe Técnica,	Serão abordados temas para incentivar o convívio, o fortalecimento de vínculos – laços de pertencimento, o compartilhamento das situações vivenciadas, a troca de experiências, a construção de projetos pessoais e coletivos. Nestes encontros serão abordados temas específicos. A preparação da Reunião será realizada pela Equipe Técnica. A presença dos familiares e assuntos discutidos deverá constar em lista de presença assinada pelos mesmos.
Eventos e Atividades Comunitárias (mensal) <input type="checkbox"/> Confraternização: aniversariantes e/ou datas comemorativas do mês <input type="checkbox"/> Exposições- trabalhos produzidos pelos idosos nas oficinas <input type="checkbox"/> Campanhas educativas e preventivas <input type="checkbox"/> Passeios (parques, museus, centros culturais e locais históricos) <input type="checkbox"/> Festas temáticas (conforme calendário brasileiro ou regional) <input type="checkbox"/> Excursões (parques, pontos turísticos da região)	Serão atividades de caráter coletivo, voltadas para a dinamização das relações no território, bem como para minimizar as várias formas de violência, preconceito e estigmatização do idoso na família e na comunidade. Oportunidade também para realizar atividades de caráter intergeracional envolvendo familiares e a própria comunidade no Centro Dia, estimulando o protagonismo social, a autonomia e independência do idoso.
Palestras (mensal) <input type="checkbox"/> Temas da Atualidade <input type="checkbox"/> Cuidados com a saúde do idoso <input type="checkbox"/> Orientação Nutricional <input type="checkbox"/> Saúde Bucal <input type="checkbox"/> Informações sobre o Estatuto do Idoso: Direitos estabelecidos e seus desdobramentos <input type="checkbox"/> Mitos e Preconceito sobre a velhice <input type="checkbox"/> Prevenção às diversas formas de violação de Direitos dos Idosos	Ação de exposição oral e ou audiovisual a respeito de temas específicos de interesse dos idosos e em seguida espaço aberto para escuta e fala dos participantes/discussão em grupos.

<input type="checkbox"/> Sexualidade na Velhice <input type="checkbox"/> Envelhecimento Ativo e saudável. <input type="checkbox"/> Outros sugeridos pelos Idosos.	
Oficinas (diárias) <input type="checkbox"/> Oficinas de Leitura <input type="checkbox"/> Oficina de Estímulos Cognitivos <input type="checkbox"/> Oficinas de Artes Plásticas – desenho, pintura, escultura, modelagem. <input type="checkbox"/> Oficina Trabalhos Manuais – bordado, tricô, crochê <input type="checkbox"/> Oficina de Pintura – tela, tecido, madeira <input type="checkbox"/> Oficina de Artesanato – fuxico, cerâmica <input type="checkbox"/> Oficina de Música <input type="checkbox"/> Oficina de Jardinagem e Horta <input type="checkbox"/> Oficina de Jogos de Mesa <input type="checkbox"/> Dia da Beleza	<p>Encontros previamente organizados, com objetivos de curto prazo, sob a condução de Oficineiros. Caracteriza-se como atividade que possibilite a construção de novos conhecimentos e desenvolvimento de novas habilidades. Procurando estimular a autonomia e independência do idoso, resgate da memória, interação social e o protagonismo do idoso. A Oficina de Estímulos Cognitivos será realizada pela Psicóloga. O Dia da Beleza será realizado pelos cuidadores ou parceiros especializados voluntários, promovendo cuidados que estimulem a valorização e aumento da autoestima do idoso, além do aspecto de higiene.</p>
Atividades Físicas (2 vezes por semana) <input type="checkbox"/> Caminhadas <input type="checkbox"/> Relaxamento <input type="checkbox"/> Ginástica <input type="checkbox"/> Alongamento <input type="checkbox"/> Exercícios localizados <input type="checkbox"/> Vôlei adaptado <input type="checkbox"/> Basquete adaptado <input type="checkbox"/> Jogos recreativos <input type="checkbox"/> Aulas de Dança	<p>Atividades realizadas sob acompanhamento e supervisão de profissional habilitado (educador físico), conforme a capacitação funcional do idoso em seu processo singular de envelhecimento.</p>
Atividades Socioculturais (semanal) <input type="checkbox"/> Dinâmica de grupo (roda de conversa) <input type="checkbox"/> Sessões de cinema <input type="checkbox"/> Coral <input type="checkbox"/> Teatro <input type="checkbox"/> Saraus (apresentação de poesias, textos literários e músicas) <input type="checkbox"/> Encontros Intergeracionais para troca de experiências (contação de histórias, vivências e memórias)	<p>Atividades elaboradas e desenvolvidas por equipe multidisciplinar também realizadas em parceria com voluntários. Terá por finalidade estimular a criatividade e oportunizar a valorização do percurso de vida do idoso. De caráter lúdico ou artístico, com ênfase na comunicação e participação coletiva.</p>

Horário de Funcionamento do Serviço:

O Centro Dia do Idoso funcionará cinco dias na semana, de segunda a sexta feira, exceto feriados e emendas (de acordo com o Calendário da Prefeitura Municipal de Ubitatã) sendo, 08 horas diárias, incluindo o horário do almoço. Os idosos poderão participar em tempo integral (das 08h às 17h) e ou parcial em turnos de 4 horas diárias, alguns dias da semana ou em turno de 4 horas diárias, pela manhã ou à tarde.

Após o atendimento durante o dia, o usuário retorna para seu domicílio. Cada idoso terá seu horário de atendimento estabelecido no seu Prontuário.

RESULTADOS ESPERADOS

Ao envelhecermos passamos por alterações físicas, psicológicas e sociais que podem trazer limitações e declínio de capacidades funcionais. Tais alterações podem ser prevenidas e resgatadas através de ações que promovam o envelhecimento ativo tais como alimentação saudável, atividade física, estímulo da mente e integração social. Os serviços ofertados pelo Centro-Dia contribuem para que as pessoas idosas não sofram com a exclusão social, nem com as violações de direitos que fragilizam sua autonomia, bem como auxiliam os cuidadores e familiares na prestação dos cuidados prolongados.

Lizmar Fontana
Assessoria Técnica